

Handelsbetingelser

Firmaoplysninger:

Skovgaarden - Billund
Stilbjergvej 11
Elkjær
DK – 7190 Billund
Telefon: 24 49 51 19
Email: skovgaarden.billund@gmail.com

Betaling:

Vi modtager betaling med MasterCard – Visa – American Express – PayPal - Mobilepay – Bankoverførsel. Dette vil fremgå under købsprocessen før endelig accept af ordren. Beløbet trækkes først når dine varer afsendes (Gælder ikke betaling med Mobilepay og Bankoverførsel) og beløbet bliver aldrig højere end du selv har accepteret.

Alle priser på vores hjemmeside er angivet i Danske kroner og vises inkl. moms. Ret til ændringer forbeholdes.

Vi anvender en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kontoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering:

Vi sender din ordre med PostNord Danmark eller GLS, eventuelt fragtmand på visse varer samt afhentning i butik efter aftale.

Vi leverer alle lagervarer indenfor 3 - 5 hverdage, dog er der varer der er 5 – 15 dage efter ordreafgivelse.

Skulle en vare ikke være på lager, får du besked hurtigst muligt efter ordreafgivelse.

Reklamation

Skovgaarden – Billund yder reklamationsret på alle varer i.h.t. købelovens bestemmelser. Nogle producenter yder en udvidet garanti - dette vil fremgå særskilt i beskrivelsen af disse produkter.

Ved reklamationer og returnering bedes I rette henvendelse til Skovgaarden – Billund på telefon 24495119 eller mail: skovgaarden.billund@gmail.com - inden returneringen.

Husk at informere om Jeres ordrenummer.

Returpakken skal indeholde kontaktoplysninger, fakturakopi med ordrenummer samt kort beskrivelse af din sag, samtidig med dette skal Skovgaarden – Billund oplyses om tracking nummer så returpakken kan følges.

Fortrydelsesret:

Skulle du fortryde dit køb hos os, skal du indenfor 14 dage efter modtagelsen meddele at du ønsker at fortryde købet. Herefter kan du returnere varen til os indenfor 14 dage.

Fortrydelsesretten kan kun benyttes hvis varen er ubrugt, i originalemballage og ikke taget i brug. Udsalgsvarer, letfordærlige varer samt specielt hjemskaffede varer refunderes ikke.

Returneringer sendes til
Skovgaarden - Billund
Stilbjergvej 11
Elkjær
DK – 7190 Billund

Evt. returneringsomkostninger skal du selv afholde og der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Refusion tilbagebetales på samme kort som blev anvendt ved bestillingen med mindre andet aftales. Dette sker indenfor 14 dage.

Kundeoplysninger:

For at du kan få din bestilling leveret, skal vi bruge forskellige oplysninger, som navn, adresse, telefon, mail. Alle disse oplysninger videregives eller videresælges ikke til tredjemand. De vil kun blive gemt i vores kundekartotek.

Der tages forbehold for trykfejl og udgående varer.